

## Preambolo

**Imball - Center S.r.l.** si impegna a **creare valore** per sé, per i suoi partner e per tutta la comunità nel pieno rispetto di tutte le leggi vigenti e della sua *Politica Aziendale*.

L'azienda opera nel **rispetto di tutte le leggi**, i regolamenti e le normative applicabili ai prodotti e alle attività dell'azienda, comprese quelle di tipo **volontario** che deciderà di sottoscrivere.

L'azienda si impegna a **instaurare solidi e costruttivi rapporti**, basati sul **rispetto** e sulla **responsabilità**, con i propri stakeholder, in un'ottica sempre rivolta all'**eccellenza** e alla **trasparenza**. Pertanto si prefigge l'obiettivo di **lavorare insieme** ad essi per perseguire il miglioramento continuo nel rispetto della *Politica Aziendale*.

## Missione

**Imball - Center S.r.l.** è un'azienda che opera nel settore degli **imballaggi flessibili**.

Fin dalla sua fondazione, nel 1982, si propone di realizzare una **crescita armonica** con il proprio **territorio** fornendo ai clienti prodotti della **massima qualità**.

Pur legata alle proprie origini, l'azienda si pone degli obiettivi internazionali, certa di poter essere sempre più un simbolo del **made in Italy** nel Mondo.

Gli **altissimi standard qualitativi** delle materie prime utilizzate e l'impiego di **tecnologie d'avanguardia** fanno sì che l'azienda realizzi **prodotti di primo livello** sia tecnico che estetico, riuscendo a **soddisfare le più svariate esigenze dei clienti**.

## Scopo e obiettivi

Con l'approvazione del presente Codice, **Imball - Center S.r.l.** intende formalizzare **gli impegni e le responsabilità etici presi con i propri stakeholder**.

Intende inoltre dotarsi di uno strumento volto a **prevenire condotte illecite, o comunque non eticamente corrette**, da parte di coloro che operano in nome e per conto della Società.

## Carta dei valori

I valori che contraddistinguono **Imball - Center S.r.l.** sono:

- **Rispetto delle regole:** perseguire comportamenti non solo giuridicamente ma anche moralmente leciti, secondo il principio di **eticità** del proprio lavoro;
- **Onestà:** comportarsi con **correttezza**, secondo principi improntati al **senso civico**, al reciproco **rispetto** e alla **buona educazione**; mantenere con **lealtà** gli impegni presi e realizzare **solide e sincere relazioni** con i propri partner;
- **Impegno:** svolgere con **professionalità** il lavoro secondo i più alti standard tecnici e **deontologici**, prendendosi in ogni caso la propria **responsabilità**.
- **Trasparenza e Riservatezza:** coniugare al meglio e senza contraddizioni le necessità di veicolare correttamente e puntualmente le informazioni verso le parti interessate e al tempo stesso gestire dati e informazioni senza arrecare danni materiali o morali all'azienda e ai suoi partner;
- **Umiltà e Innovazione:** mettere sempre al primo posto l'umiltà di chi è consapevole che c'è sempre qualcosa da **imparare** e qualcosa da **migliorare** in modo da essere continuamente spronati a lavorare per mantenersi all'**avanguardia**, per cercare sempre **soluzioni nuove**;
- **Valorizzazione del personale:** mettere materialmente e moralmente tutti i lavoratori in condizione di poter dare il massimo secondo le proprie capacità e inclinazioni naturali, attraverso la **formazione continua** e la **partecipazione** dei lavoratori ai processi decisionali dell'azienda;
- **Sicurezza:** fare tutto il possibile per creare un ambiente di lavoro il più possibile sicuro per lavoratori e visitatori;
- **Cooperazione:** lavorare insieme ai propri partner e a tutte le parti in causa per perseguire obiettivi di miglioramento;
- **Qualità:** puntare alla massima qualità del prodotto, in un'ottica di eccellenza, facendo della qualità un modo di lavorare;
- **Sostenibilità:** minimizzare l'impatto delle attività sull'ambiente, coniugando al tempo stesso sviluppo e riduzione dell'impronta ecologica.

## Codice di condotta

Tutto lo **Imball - Center S.r.l.** si impegna a seguire i seguenti principi di comportamento sul luogo di lavoro:

- agire in piena **legalità** ed **eticità**;
- agire nel pieno rispetto della **sicurezza** e della **salute** propria e dei colleghi;
- agire nel rispetto dell'**ambiente**;
- non usare a proprio beneficio personale le risorse dell'azienda;
- non approfittare della propria posizione e fare dell'**umiltà** un punto di **orgoglio**;
- non essere mai influenzato da pregiudizi o simpatie personali;
- non discriminare ed agire sempre con **rispetto**;
- mantenere la **riservatezza** sulle informazioni sensibili dell'azienda o dei partner;
- assumersi le proprie **responsabilità**;
- impegnarsi al massimo delle proprie **capacità** e **competenze** nello svolgimento delle proprie mansioni;
- lavorare con **spirito di squadra** condividendo **obiettivi comuni**;
- comunicare in modo **trasparente**, **leale** e **costruttivo** con tutte le parti in causa;
- comunicare ai propri superiori comportamenti non appropriati o eventuali tensioni interne;
- svolgere i propri compiti senza rimandarli o affidarli ad altri;
- cercare di rendere il più semplice e più snello possibile il proprio lavoro e quello degli altri, evitando complicazioni non giustificate;
- promuovere il proprio **miglioramento** e quello dei propri colleghi.

## Impegno per la Qualità

Imball - Center S.r.l. è certificata ISO 9001 fin dal 1999 e basa sulla qualità la sua filosofia aziendale.

Tale scelta è stata ed è tuttora legata alla **consapevolezza** che la **miglior strategia** per **affrontare il mercato globalizzato** sia quella di puntare sulla **qualità della propria offerta** e non solo sul prezzo.

L'azienda crede che la **selezione dei fornitori** delle materie prime, la **cura nella produzione**, il **rigore nei controlli** effettuati, l'**affidabilità** e la **sicurezza del prodotto** finito, la **qualità dei servizi e delle garanzie offerte**, la certezza che i prodotti siano **realizzati secondo alti standard ambientali ed etici** sono **elementi imprescindibili**.

Segue con rigore i **principi della qualità** conformandosi allo standard internazionale **ISO 9001:2015** e dedicandosi alle seguenti attività con lo scopo di mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione dei processi aziendali:

- **Impegno della direzione** nella diffusione e nella crescita della **cultura della qualità**
- Valutazione del contesto, in riferimento alle parti interessate coinvolte, e dei fattori di rischio ad esso correlato
- Rispetto dei requisiti cogenti
- **Orientamento al cliente** e alla sua **soddisfazione**
- **Chiarezza e condivisione** delle **strategie**, della **politica** e degli **obiettivi aziendale**
- **Pianificazione del lavoro** e dell'**uso delle risorse**
- **Rispetto** e valorizzazione delle **risorse umane**
- Buona gestione e valorizzazione dell'**ambiente di lavoro**
- **Selezione e qualifica dei fornitori** e **controllo delle materie prime** in entrata
- **Standardizzazione** e **riduzione della variabilità** di processo (**controllo di processo**)
- **Controllo qualità** in linea e fuori linea
- Controllo finale sui **prodotti finiti**
- Gestione dei **reclami**, degli eventuali **ritiri di prodotto** e delle **non conformità**
- Analisi dei dati e **riesame periodico** del sistema
- Gestione della **ricerca e sviluppo**
- **Miglioramento continuo**

*Kaizen* in giapponese significa **miglioramento continuo** ed è un il filo conduttore della **filosofia di business** che **ha permesso all'azienda di crescere e prosperare**.

## Impegno per l'Igiene e la Sicurezza dei prodotti

**Imball - Center S.r.l.** rispetta tutte le leggi, le direttive e i regolamenti in campo igienico applicabili ai propri prodotti e processi, in particolare:

- *Reg. CE 2023/2006* e s.m.i., riguardante le buone pratiche di fabbricazione dei materiali destinati a venire a contatto con prodotti alimentari;
- *Reg. CE 1935/2004* e s.m.i., riguardante i materiali e gli oggetti destinati a venire in contatto con i prodotti alimentari;
- *Reg. UE 10/2011* e s.m.i., riguardante i materiali e gli oggetti di materia plastica destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari;
- *Reg. CE 1895/2005* e s.m.i., riguardante la restrizione dell'uso di alcuni derivati epossidici in materiali e oggetti destinati a entrare in contatto con prodotti alimentari;
- *DPR 777/1982* e s.m.i., attuazione della Direttiva (CEE) n.76/893 relativa ai materiali e agli oggetti destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari;
- *DM 21/03/1973* e s.m.i., disciplina igienica degli imballaggi destinati a venire in contatto con le sostanze alimentari o con sostanze d'uso personale;

Inoltre, prende in considerazione le Linee guida EUPIA in merito all'uso di inchiostri e vernici da stampa per il packaging alimentare.

L'azienda lavora secondo il metodo **HACCP** (*Hazard Analysis and Critical Control Points*) e trae ispirazione dal *Codex Alimentarius*, dagli standard **BRC Packaging ed IFS PACsecure** e dalle linee guida della *UNI EN 15593* e della *ISO 22000*.

In particolare si impegna nei seguenti campi:

- **Tracciabilità e rintracciabilità** delle merci
- **Individuazione e analisi dei pericoli** igienici
- Individuazione dei **Punti Critici di Controllo (CCP)** e dei **Punti di Controllo (CP)**
- Definizione dei **limiti critici**
- Definizione delle procedure di **monitoraggio**
- Definizione e pianificazione delle **azioni correttive**
- Definizione delle **procedure di verifica**
- Definizione delle **procedure di registrazione**
- **Sicurezza del sito** e protezione dalle intrusioni e dai sabotaggi
- Gestione del **rischio allergeni**
- **Valutazione dei fornitori** in base al rispetto degli standard igienici

L'**igiene e la sicurezza dei prodotti** sono parti integranti della loro **qualità** e della **tutela dei consumatori** che non può che crescere continuamente di pari passo al **progresso delle conoscenze tecnico-scientifiche**.

## Impegno per i Diritti Umani e la Responsabilità Sociale

**Imball - Center S.r.l.** si impegna nella promozione di una **corretta etica del lavoro**, favorendo il **dialogo** tra i dipendenti e con la direzione, **limitando il ricorso ai contatti cosiddetti atipici**, usando **trasparenza nelle comunicazioni** interne ed esterne, favorendo la **partecipazione dei lavoratori** alla gestione dell'azienda.

Da sempre ritiene un proprio primario dovere civico ed etico non solo rispettare tale diritti, ma anche impegnarsi per la **diffusione di una cultura dei Diritti Umani** e per la realizzazione di una **migliore qualità della vita**.

Trae ispirazione dalla *Dichiarazione Universale dei Diritti Umani*, dall'*UN Global Compact*, dalla *ILO Convention*, dalla *Carta dei Diritti Fondamentali dell'UE*, dalla *Costituzione della Repubblica Italiana* e dalle linee guida di *SA 8000* per raggiungere i più alti standard nel campo del rispetto dei diritti e delle libertà.

Consapevole che **il miglior metodo d'insegnamento è l'esempio altrui**, si impegna in modo particolare nei seguenti campi:

- **Divieto** di utilizzo di **lavoro forzato**
- **Divieto** di utilizzo di **lavoro minorile**
- Regolamentazione degli **orari di lavoro**
- Regolamentazione dei **salari** e dei **benefit**
- Trattamento delle **risorse umane**
- **Non discriminazione**
- Libertà di **associazione**
- Protezione dell'identità (**privacy**)
- **Salute e sicurezza** nei luoghi di lavoro
- **Valutazione dei fornitori** anche in base al loro impegno a rispettare i diritti umani e dell'impegno sociale da loro profuso

Il diritto alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è particolarmente importante e delicato in quanto direttamente correlato al **diritto alla vita e alla salute**.

## Impegno per l'Ambiente

Imball - Center S.r.l. crede fortemente che la **difesa dell'ambiente** e la sua **gestione rispettosa e sostenibile** non solo sia un imperativo etico, ma anche un **investimento per il futuro dell'umanità**.

Sostiene la diffusione di una **maggiore consapevolezza e responsabilità ambientale** a tutti i livelli, persegue la **riduzione del proprio impatto** e il miglioramento della **qualità della vita delle comunità locali**.

Non meno importante, **crede nella bellezza in opposizione all' "inquinamento visivo"** e si impegna a **recuperare e tutelare gli elementi di pregio storico e artistico dei propri stabilimenti**.

Per raggiungere i **più alti livelli di sostenibilità ambientale** trae ispirazione dall'*UN Global Compact* e dalle linee guida *ISO 14001* e *EMAS*.

L'impegno dell'azienda è particolarmente sentito nei seguenti campi:

- **Riduzione delle emissioni** atmosferiche
- **Riduzione dei rifiuti** prodotti
- **Riduzione dell'impatto acustico**
- **Riduzione dei consumi** delle risorse energetiche
- **Gestione responsabile** delle **risorse idriche**
- **Ottimizzazione** dell'uso delle **materie prime**
- **Protezione** delle matrici ambientali da **inquinamenti accidentali**
- **Miglioramento continuo** del processo produttivo
- **Valutazione dei fornitori** anche in base al loro impegno a rispettare i principi del rispetto dell'ambiente

La **strategia** per perseguire questi obiettivi è mantenersi sempre in linea con le *Best Available Technologies* .

La filosofia seguita è "**less is more**": **minori consumi** tramite **maggiore efficienza**, che conducono ad una **maggiore sostenibilità**.

## Impegno per il Lavoro in Sicurezza

Imball - Center S.r.l. persegue l'**obiettivo zero infortuni**, proteggendo con tutti i mezzi la vita e la salute (primo e imprescindibile diritto di ogni uomo) dei propri lavoratori, dei fornitori e dei visitatori.

Sostiene la **prevenzione** quale miglior metodo per *fare sicurezza* e la persegue tramite il **miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro**, non soltanto per renderlo sempre più sicuro, ma con il sogno di trasformarlo in un posto **piacevole e confortevole**. È consapevole che la sicurezza non è solo una questione di procedure, ma un'**impostazione culturale**, e pertanto si impegna nella **formazione continua di tutto il personale**.

Trae ispirazione dalla *ILO Convention* e si impegna particolarmente sui seguenti aspetti:

- **Continuo aggiornamento** della **Valutazione dei Rischi** per la salute e la sicurezza
- Riduzione dei rischi tramite **miglioramento continuo** del processo produttivo e dell'ambiente di lavoro
- Riduzione dei rischi tramite fornitura ai lavoratori dei **migliori mezzi disponibili**
- Riduzione dei rischi tramite **abbattimento degli inquinamenti chimici indoor**
- Riduzione dei rischi tramite **abbattimento degli inquinamenti fisici indoor**
- Riduzione dei rischi tramite **formazione e addestramento continui** del personale
- Riduzione dei rischi tramite **manutenzione continua** dei macchinari e delle attrezzature
- Corretta **gestione dei chimici**, anche al fine di ridurre i rischi ambientali
- **Prevenzione e lotta agli incendi**, anche al fine di ridurre i rischi ambientali
- **Sorveglianza sanitaria**, anche al fine di suggerire **corretti stili di vita**
- **Valorizzazione delle competenze** di **soccorso sanitario** e **protezione civile** del personale
- **Controllo e prevenzione** dello **stress-lavoro correlato**
- **Gestione degli orari di lavoro** per **evitare carichi eccessivi** ed in modo che sia compatibile con una buona **qualità di vita**
- **Partecipazione** di tutti i lavoratori e **dialogo** attraverso i loro rappresentanti (RLS e sindacali)
- **Valutazione dei fornitori** anche in base al loro impegno a rispettare i principi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro



## Impegno per la Trasparenza e la Lotta alla Corruzione

**Imball - Center S.r.l.** è consapevole della gravità e vastità della piaga della corruzione e si propone di **fare la sua parte per combatterla**, a vantaggio della propria **onorabilità**, di quella dei propri stakeholder e dell'**intero sistema-paese Italia**.

Crea **fiducia nel proprio marchio** attraverso una **etica del business** mirata non solo ad evitare illeciti, ma anche comportamenti non trasparenti o ambigui.

Prevede che i propri dipendenti possano offrire e accettare strenne **solo se di trascurabile valore commerciale**. Esegue ed accetta solamente **pagamenti in forme tracciabili**, **rifugge la menzogna** come metodo di vendita **ritenendo la trasparenza la base di ogni relazione commerciale**, incentiva la creazione di **relazioni fiduciarie e stabili con fornitori e clienti**, **rifugge il nepotismo e la raccomandazione** giudicando la **meritocrazia** come l'unico metodo per mantenere sana un'azienda, si propone di mantenere **relazioni collaborative e oneste con i funzionari pubblici** sia nazionali che stranieri.

Trae ispirazione dall'*UN Global Compact* e dal *D.Lgs. 231/2001* e *s.m.i.* e si impegna ad effettuare continui miglioramenti nei seguenti aspetti:

- **Valutazione dei rischi** di corruzione e di altri reati
- **Prevenzione** e gestione dei **conflitti di interessi**
- **Prevenzione di nepotismo e raccomandazioni** e supporto alla **meritocrazia**
- **Prevenzione** del reato di **riciclaggio di denaro**
- **Prevenzione** del reato di **ricettazione**
- **Prevenzione** delle **violazioni fiscali**
- **Prevenzione** delle violazioni **ambientali**
- **Prevenzione** e protezione di tutto il personale da **molestie e mobbing**
- **Concorrenza leale** e **prevenzione delle violazioni delle norme anti-trust**
- **Trasparenza** e agevolazione del **corretto scambio di informazioni** con le **Autorità Competenti** e i soggetti interessati
- **Protezione dell'identità** dei dipendenti che effettuano **segnalazioni**
- **Valutazione dell'affidabilità etica** dei propri dipendenti, dirigenti, clienti, fornitori ed altri partner.

*Amina Amabile*  
**Direzione Generale**